

№9 (113)
СЕНТЯБРЬ
2011

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ

ВЕСТНИК ВОДОКАНАЛА



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ВОДОКАНАЛ»

С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ, ВОДОКАНАЛ!

ТОРЖЕСТВЕННО ОТМЕТИЛИ 146-ЛЕТИЕ



Е.А. Козьмин вручает Грамоту ОАО «Евразийского»

Торжественное собрание, посвященное 146-й годовщине Ростовского Водоканала, прошло 2 сентября. Предприятие ведет свою историю от пуска в эксплуатацию первого ростовского водопровода в 1865 году.

В малом зале Ростовской областной филармонии собрались представители многотысячного трудового коллектива предприятия, руководители подразделений и служб, заключивших агентские договоры с Ростовским Водоканалом. В поздравительном слове Генеральный директор ОАО «Евразийский» Е.А. Козьмин, подчеркнул, что Ростовский Водоканал по праву занимает лидирующее место в группе компаний холдинга: это флагман среди водоснабжающих предприятий юга России, предприятие, на которое можно равняться. «Высокий темп развития, взятый Водоканалом несколько лет назад, сегодня только ускоряется. На принципах государственно-частного партнерства воплощаются в жизнь масштабные инвестиционные проекты модернизации водоснабжения, аналогов которым нет в коммунальной сфере страны, — «Комплексная программа строительства и реконструкции объектов водоснабжения и водоотведения города Ростова-на-Дону и юго-запада Ростовской области» и «Чистый Дон». Сейчас реализуются такие крупные объекты как станции ультрафиолетового обеззараживания воды, цех по обеззараживанию воды гипохлоритом натрия на Александровском водопроводе, сооружения повторного использования вод промывки фильтров. Семимильными шагами идет и строительство крупнейшего объекта «Комплексной программы...» водопроводного комплекса «Дурино», пуск которого создаст условия для дальнейшего интенсивного градостроительного роста Ростова», — отметил Е.А.Козьмин.

Он наградил большую группу работников Ростовского Водоканала грамотами и денежными премиями ОАО «Евразийский». «Работники Водоканала ежедневно вкладывают свой труд и

интеллектуальные усилия в совершенствование водопроводно-канализационного хозяйства города. Например, программа установки регуляторов давления в Ворошиловском районе позволила значительно сократить здесь аварийность, снизить потери воды. В рамках производственной программы выполнен большой объем работ по перекладке сетей, ремонту и установке пожарных гидрантов, замене запорной арматуры. За 7 месяцев 2011 года по сравнению с таким же периодом прошлого достигнута 5-процентная экономия электроэнергии. Открыты шесть филиалов службы «одного окна» в районах Ростова. Забота о потребителях наших услуг, о ростовчанах всегда была на первом плане для коллектива Водоканала», — сказал в выступлении Исполнительный директор — главный инженер Водоканала А.Ю. Скрыбин.

Им были вручены грамоты и денежные премии водоканальцам, добившимся высоких производственных результатов.

Всего в связи с Днем Ростовского Водоканала были премированы и награждены грамотами, ценными подарками почти 120 водоканальцев, из них 15 отмечены занесением на Доску почета Водоканала и денежной премией в размере месячного оклада.

От профсоюзной организации вручил грамоты и премии председатель профкома Ростовского Водоканала С.Г.Ермилов. Тепло поздравил коллектив председатель Ростовского обкома профсоюза жизнеобеспечения Ю.Г.Авдеев, отметив, что Ростовский Водоканал показывает пример другим предприятиям отрасли в труде и в организации отдыха для работников. Поздравил собравшихся Генеральный директор ООО «ЛОТ» В.М.Воробьев.

С поздравлениями Ростовскому Водоканалу выступили руководители водоканалов Краснодарского края, входящих в группу компаний ОАО «Евразийский»: Генеральный директор ООО «Югводоканал» В.В. Середенко, директор филиала «СочиВодоканал» ООО «Югводоканал» А.В.Лесенко, директор Таманского группового водопровода С.К.Зайцев, директор ООО «ЮБК-Новороссийск» А.В.Шептунов. В торжественной обстановке было заключено Соглашение об установлении побратимских отношений между ОАО «ПО Водоканал» г. Ростова-на-Дону и филиалом «СочиВодоканал» ООО «Югводоканал».

Для участников торжественного собрания был дан праздничный концерт силами художественной самодеятельности Ростовского Водоканала.



Заключительная часть концерта

СТАБИЛЬНОСТЬ, РАЗВИТИЕ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ



- Александр Юрьевич, вначале несколько слов о том, как прошёл для предприятия зимний период. Как справились с трудностями?

- Работа «Водоканала» носит сезонный характер, в связи с чем мы перестраиваем технологические режимы и проводим подготовительные мероприятия. Нынешней зимой наши мероприятия были даже избыточными. Мы, пожалуй, впервые смогли обеспечить бесперебойное круглосуточное водоснабжение всех котельных и уже зимой начали проводить подготовительные мероприятия к летнему периоду. Вся сложность в том, что мы имеем весьма изношенные сети, а на их перекладку в полном объёме средств нет. Для того, чтобы остановить износ, надо переключать не менее 70 км сетей в год. А чтобы этот износ уменьшить, надо переключать в год более 100 км. Ни технической, ни финансовой возможности для этого нет. Поэтому принято решение управлять технологическими режимами сетей.

Система водоснабжения имеет неравномерную нагрузку в течение суток. Есть часы пик: утром, когда все проснулись и стали умываться, или вечером, когда пришли с работы. В это время резко падает давление. Раньше регулирование процесса осуществлялось вручную. Теперь неравномерность водопотребления компенсируется изменением режима насосной станции в автоматическом режиме. Мечта осуществилась. На сетях города мы установили диктующие точки. При падении давления на насосную станцию автоматически идёт сигнал, и она увеличивает давление в сети и подачу воды в город. При уменьшении водопотребления идёт обратный процесс. Это мероприятие позволяет экономить электроэнергию, уменьшает аварийность на сетях, и самое главное - обеспечивает надёжное водоснабжение людей.

«ВОДОКАНАЛ» ИДЁТ НЕ ПРОСТО В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ, А ОПЕРЕЖАЕТ ЕГО...

В профессиональный праздник принято подводить итоги прожитого года, а также заглядывать в будущее, намечать планы. Это всегда повод взять интервью у руководителя, чтобы узнать о том, как живёт предприятие, над какими задачами трудится коллектив. Вот и на этот раз редакция газеты решила не менять традиции. Предлагаем вашему вниманию беседу с исполнительным директором — главным инженером Ростовского Водоканала А.Ю. Скрыбиным.

- Расскажите об основных мероприятиях, которые проводятся летом...

- Конец лета характеризуется ухудшением качества воды из-за цветения сине-зелёных водорослей, сброса неочищенных сточных вод садоводческими товариществами, судоходства. К тому же, за летний период на поверхности земли скапливается много загрязнений, а осенние дожди всё это смывают в Дон. Мы это называем осенним паводком, готовимся серьёзно, так как цветение сине-зелёных водорослей сильно влияет на органолептические свойства воды. Меняем технологический режим, чаще проводим промывки фильтров.

- Как «Водоканал» справляется с резким повышением расхода воды в 40-градусную жару?

- Как это ни парадоксально, но самая большая нагрузка на систему водоснабжения происходит не летом, а в сентябре, когда все дома готовятся к отопительному периоду и проводят промывку систем отопления. Благодаря электронной базе данных у нас накоплен большой аналитический материал, так что мы не вслепую работаем, и готовы к изменениям технологических режимов. Единственное, не у всех людей летом бывает удовлетворительное давление. Особенно, в частном секторе, который рассчитан для хозяйственно-питьевого водоснабжения. Расчет никогда не вёлся на поливные территории.

- Есть ли выход из этой ситуации?

- Самый лучший вариант, это когда все будут выполнять ФЗ-261, то есть установить приборы учёта. Из-за их отсутствия мы несём прямые коммерческие потери, поскольку люди платят не за весь объём потреблённой воды. В настоящий момент каждый человек выбирает, как ему платить: по нормативу или по прибору учёта. Тот, кому не выгодно ставить прибор учёта, не ставит его.

- Поделитесь планами на будущее.

- Сейчас главное — это строительство нового водозабора, комплекса водопроводных и очистных сооружений водопровода в х. Дугино, а также — электролизной установки в посёлке Александровка для обеззараживания воды. Частично этот проект мы уже реализовали на Центральном водопроводе, в результате чего убрали химически опасный объект из центра горо-

да. Когда изменили технологию, то улучшилось и качество воды. Хлорирование теперь ведётся в автоматическом режиме, а гипохлорит натрия улучшает органолептические свойства воды. Стали круглосуточно проводить аммонизацию воды, что позволяет химически связывать хлор, а это очень важно, поскольку с Александровских очистных сооружений до Западного более 40 км по трубам, где возможно вторичное загрязнение. А самый дальний потребитель должен получить воду надлежащего качества.

В Александровке заканчивается строительство установки по ультрафиолетовому обеззараживанию воды. Увы, качество водопровода постоянно ухудшается. В Дону появились вирусологические загрязнения. Даже высокая доза хлора не убивает вирус гепатита А, а ультрафиолет полностью обеззараживает всю воду. Так что мы работаем на опережение по факту возможной вспышки, стараемся применять все инновационные мероприятия.

- «Водоканал» славится продуманной социальной политикой. Чем вы гордитесь? Что вселяет в вас оптимизм?

- То, что создали на предприятии учебный центр — это наш кадровый резерв. То, что коллективный договор «Водоканала» третий год подряд признаётся лучшим коллективным договором области. Недавно провели конкурс «Лучший по профессии», в котором приняли участие водоканалы Юга России. Очень приятно, что наше предприятие по четырём номинациям из пяти заняло первое место. У нас ежегодно проводятся спартакиады, в этом году проводился КВН с выездом на природу — это тоже социальное мероприятие, которое сплачивает коллектив.

Я один из немногих счастливых руководителей. Когда есть сплочённый коллектив — это счастье для руководителя. Желаю всем здоровья, профессионального роста, спокойных трудовых будней. А ещё — большое спасибо нашим ветеранам, с которыми мы не теряем связи, за их соиздательный труд в прошлом.

М. Бессонова

ТРАДИЦИИ НЕ НАРУШАЕМ

ПРАЗДНИК ДЛЯ ДЕТЕЙ

Праздничное мероприятие, приуроченное к Дню знаний, провел Ростовский Водоканал 25 августа. Организованное администрацией предприятия и профсоюзной организацией, мероприятие прошло в ростовском Доме кино. Кинозал заполнили школьники — дети работников Водоканала, закончившие прошлый учебный год на «хорошо» и «отлично», и ребяташки, которые впервые в этом году пошли в школу. Всего почти 240 детей, в том числе 65, идущих в этом году в первый класс впервые, и их родители. Исполнительный директор —

главный инженер А.Ю. Скрыбин поздравил ребят с приближением нового учебного года, поблагодарил школьников за прилежную учебу, выразил признательность родителям за достойное воспитание детей.

«Ростовский Водоканал заботится о детях своих работников, их досуге, здоровье. Дети отдыхают по путевкам, оплачиваемым предприятием, в оздоровительном лагере на Черном море, получают подарки к Новому году. Традицией стало и помогать водоканальцам собирать детей в школу, для чего мы сегодня вручаем ребятишкам подароч-

ные сертификаты, на которые можно приобрести необходимые для учебы школьные принадлежности», — отметил А.Ю. Скрыбин. Председатель профсоюзного комитета С.Г. Ермилов в своем выступлении подчеркнул, что количество прилежных учеников в водоканальских семьях год от года растет. В 2011 году на праздник приглашены 175 отличников и хорошистов. Пожелал ребятишкам хорошей учебы и Генеральный директор ООО «ЛОТ» В.М. Воробьев. Ярким завершением праздника явилась демонстрация фильма в современном 4D формате.

ЛЮДИ ВОДОКАНАЛА

ЗАКАЛЕННЫЙ СТУЖЕЙ, ВЕТРОМ И ЗНОЕМ

Слесарь аварийно-восстановительных работ «Водоканала» – это как боец на передовой. Именно он отправляется туда, где что-то прорвало, где люди остались без воды или, наоборот, их заливают, и они терпят настоящее бедствие. Случайных людей в этой службе нет, они здесь просто не задерживаются. Остаются самые стойкие и преданные своему делу, самые закаленные. Одним словом, остаются бойцы. В.Н. Шитиков, отметивший в этом году свой 60-летний юбилей, как раз из их числа.

сте, а я ни разу не пожалел, что так жизнь сложилась.

- Неужели за эти годы ни разу не было мысли уйти в другое место, на более спокойную работу?

- Предложения, конечно, случались. Были моменты, что друзья звали к себе на завод. Но подумаешь-подумаешь ночью, а утром придешь на работу и понимаешь, что куда не хочешь отсюда уходить. Здесь всё родное. Всё на моих глазах строилось. Здесь тебя все знают, и ты всех знаешь. А как оно будет на новом месте? Ведь можно и не сработаться с другими людьми. А тут я, как рыба в воде. Важно ведь знать людей, которые тебя окружают, их характеры, чтобы понимать, с кем как поговорить или пошутить.

Вся жизнь у Валерия Николаевича прошла в устранении аварий. Его приход на предприятие совпал с очень сложной зимой, в тот год были сильные пыльные бури и морозы. До сих пор он помнит ту зиму, она была для него словно испытанием на прочность. А сколько после того было всяких аварий и в каких условиях приходилось работать!

- Это сейчас в распоряжении слесарей аварийно-восстановительных работ всевозможная техника, а тогда вручную копали мерзлую землю, - вспоминает он. - Был очень тяжелый труд и никаких условий. Сами обивали машины железом и ставили дизель, чтобы было, где отогреться. Порой даже

залезали в компрессор, чтобы согреться, ведь работали в резиновых сапогах, ноги примерзали к земле. Если б можно было всё вернуть, и нынешнюю технику – в те времена! Как вспомню сейчас: брали с моим напарником Анатодем Сироткиным ведра, ключи, садились в трамвай и ехали на свой посёлок, который обслуживали. Пассажиры возмущались, что мы в рабочей одежде, а нам надо ехать...

Тем не менее, свою работу Валерий Николаевич очень любит. Любит за то, что они делают людям доброе дело, а это всегда приятно. И чем тяжелее работа, признаться он, тем сильнее потом чувство удовлетворения. Сейчас В.Н. Шитиков трудится на участке водоводов. Опыт позволяет браться за самые сложные задания. Да и работать с новыми материалами и по новым технологиям – это одно удовольствие. Здесь же на предприятии в абонентском отделе трудятся его жена и дочь. Так что уже сложилась небольшая династия, чему мой собеседник очень рад.

...На таких работниках, как В.Н. Шитиков, можно сказать, держится «Водоканал». Ведь слесарь АВР – это своего рода визитная карточка предприятия. Можно не сомневаться, что пока есть такие безотказные и ответственные люди, вода в наших кранах будет...



На предприятие Валерий Николаевич устроился сразу после армии в 1972 году. Вот уж скоро будет 40 лет, как он трудится в «Водоканале», хотя это совсем не по его специальности, которую он получил в училище связи. Всё решил случай. Пришёл за советом к старшему брату, и тот привёл его туда, где сам работал. До сих пор В.Н. Шитиков помнит, как радушно встретил его директор предприятия Захар Иванович Акопов, принял на работу и устроил в общежитие, а это для него, иногороднего, было тогда самым важным. Помогать ему было некому, мать одна вырастила их с братом. Он должен был надеяться только на свои силы.

- А не смутила ли вас работа, ведь быть слесарем в «Водоканале» - это совсем не то, что радиосвязистом?

- Сначала немного стеснялся, ведь был молодой, а приходилось ходить в грязном, было неловко, что девочки видели в таком виде. Но потом втянулся, и перестал обращать внимание на это. Человек ко всему привыкает. И потом, знаете, я прикипел душой к предприятию, к своей работе. Прошло сорок лет на одном ме-

ЧЕЛОВЕК НА СВОЁМ МЕСТЕ

Участок по обслуживанию внутренних инженерных систем долгое время считался в «Водоканале» проблемным. Никак не везло с работниками, которые страдали довольно распространённым недугом. Неоднократные попытки навести порядок, и призвать их к дисциплине, не приводили к желаемому результату. В 2003 году на эту должность был назначен Х.А. Тлепциришев. И лёд тронулся...

новую. А это не так-то просто. Оказалось, что квалифицированных специалистов очень мало. Пришлось брать молодых, неопытных и по ходу учить. Хизир Адамович не распространяется о том, чего это стоило. Главное, как говорится, результат. Надо было сделать, и сделал.

- В настоящее время в моём подчинении двенадцать человек, которые обслуживают все внутренние инженерные системы предприятия, работа участка налажена, - просто и буднично произнёс мой собеседник. - Делаем капитальные ремонты внутри сетей, производим предупредительные ремонты. Но самое главное – это, конечно, подготовка к отопительному сезону.

Встреча с Х. А. Тлепциришевым у меня состоялась весной, когда только завершился отопительный сезон, но все его мысли были о грядущем сезоне. На тот момент у него уже был составлен график по подготовке к зиме.

- На сегодняшний день никто не жалуется, что сидел в наших зданиях в холоде, - заметил он. - Принимаем дополнительные меры. Поставил подкачки на насосные станции, чтобы была циркуляция, установил в зданиях маленькие насосы. Старую летом не допускать ошибок, чтобы не иметь проблем зимой. Никогда ничего не латаю, не завариваю, трубы меняю кусками, это надёжнее. Работа, конечно, хлопотная, но мне не привыкать. Много лет проработал начальником ЖЭУ в Кировском районе с 1982 по 1994 год. Так что эту систему знаю хорошо.

Хозяйство предприятия, которое надо подготовить к зиме, довольно большое. Только наружные трубопроводы составляют 12 км по территории, не считая тепловых вводов и канализационных выпусков, а также – 29 зданий и сооружений. По предупредительным ремонтам за участком 36 объектов. Всё надо успеть до 1 сентября. Поэтому приходится крутиться день и ночь. Летние месяцы, по словам Хизира Адамовича, для него самые горячие и в прямом, и в переносном смысле. Он не даёт своей команде ни минуты отдыха, и сам не отдыхает, чтобы зимой все системы работали, как часы. Для Х.А. Тлепциришева – это нормальный рабочий ритм. Единственное, тяжело даётся управление с одной машиной. «Успевал бы сделать за день гораздо больше, если бы участок располагал хотя бы двумя машинами», - вздохнул он.

Хизир Адамович – человек для предприятия незаменимый. Потому что досконально знает вверенное ему хозяйство, где что закрывается и где что сливается. Был случай, когда он поехал к себе на родину в Армавир, и всю дорогу консультировал коллег, так как возникла непредвиденная ситуация. А ещё он – преданный своему делу. «Мои родственники никогда не бегали с места на место. Где устроились, там и работали до пенсионера. Поэтому здесь – вся моя жизнь», - улыбнулся он.

М. Бессонова

СЕМИНАР ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПРЕСС-СЛУЖБ

Уже традиционно, на протяжении ряда лет сотрудники PR-служб ОАО «Евразийский» проводят семинары с целью обмена опытом, повышения профессионального уровня, а так же выработки единых подходов и механизмов эффективной работы со СМИ. 17-18 августа пресс-секретари подразделений компании «Евразийский» из Росто-

ва, Ейска, Сочи, Новороссийска обсуждали вопросы, которые составляют основу информационной политики: режим максимальной открытости для СМИ, качественная и оперативная подача информации, активное взаимодействие с пресс-службами органов местного самоуправления, отраслевыми общественными и экологическими объединениями. Участники се-

минара подвели итоги работы со СМИ за год, определили основные задачи на период подготовки предприятий к зиме. Двухдневная встреча пресс-секретарей получилась очень интересной и познавательной. В работе семинара принял участие пресс-секретарь Ростовского Водоканала А.М. Крюков.

НАШИ ЮБИЛЯРЫ В СЕНТЯБРЕ:

50 лет

ЗЫРЯНОВА Надежда Владимировна
ПЕРЕХОДА Владимир Васильевич
СИЧКАРЕНКО Татьяна Федоровна
ТИМОНОВ Сергей Александрович
ЮНДА Любовь Васильевна

55 лет

АВЕТИСЯН Светлана Владимировна
ГЛУХОВА Евгения Александровна
КИСЕЛЕВА Ирина Григорьевна
МАЦАГОРОВА Людмила Николаевна

60 лет

АБОЯН Эдуард Керопович
КАРНАУХОВ Анатолий Трофимович
МАЖУГА Александр Алексеевич

Сердечно поздравляем вас, дорогие коллеги, с юбилеем! Желаем счастья, крепкого здоровья, удачи, благополучия вам и вашим близким.

ВОДОКАНАЛЫ РОСТОВА И СОЧИ – ПОБРАТИМЫ



Соглашение подписано

Соглашение об установлении побратимских отношений заключено между Ростовским Водоканалом и филиалом «СочиВодоканал» ООО «Югводоканал». Предприятия входят в группу компаний ОАО «Евразийский». Водоканалы заключили побратимское Соглашение, основываясь на сложившихся дружеских отношениях, признавая необходимость сотрудничества в экономической, научно-технической и социальной сферах. В соответствии с Соглашением Ростовский Водоканал и «СочиВодоканал» обязуются осуществлять совместные экономические, научно-технические и социальные проекты в целях укрепления кооперации предприятий, входящих в группу компаний ОАО «Евразийский»; содействовать регулярному обмену информацией и опытом в области ведения водопроводно-канализационного хозяйства, оказания услуг населению, обучения и повышения квалификации работников. Соглашение было заключено в рамках празднования 146-летия Ростовского Водоканала 2 сентября. Директор филиала «СочиВодоканал» А.В. Лесенко на торжественном собрании в Ростове-на-Дону, отметил, что присутствующие являются свидетелями рождения новой общности. «Есть города-побратимы, теперь будут водоканалы-побратимы. Мы уже начали сотрудничать; с сегодняшнего дня наше сотрудничество будет теснее в интересах потребителей наших услуг», - сказал А.В. Лесенко. По утверждению Генерального директора ООО «Югводоканал» В.В. Середенко, водоканалам есть чему поучиться у Ростовского Водоканала: «Я называю его нашим старшим братом. Завидую тому, как здесь умеют работать, как организован отряд работников». Исполнительный директор-главный инженер Ростовского Водоканала А.Ю. Скрыбин подчеркнул, что сотрудничество обещает быть плодотворным. Сложение опыта и усилий водоснабжающих предприятий должно привести к значимым для водопроводно-канализационного хозяйства Ростова-на-Дону и Сочи результатам.

МЫ НАЧИНАЕМ КВН



Выступление победителей

27 августа 2011 г. состоялся первый фестиваль КВН, в котором приняли участие команды Ростовского периметра ОАО «Евразийский». Праздник удался. Команды хорошо подготовились, показали интересные программы с юмором и весельем. Победила заслуженно команда Ростовского Водоканала.

СЕМЬЯ – НАДЕЖНЫЙ ТЫЛ

К Всероссийскому дню семьи, любви и верности, был приурочен праздничный вечер. На встречу в литературно-музыкальной гостиной были приглашены семейные пары, в которых оба супруга работают в Водоканале. За накрытыми столами собралось более десятка таких семейных пар. Перед ними с сольными номерами выступили артисты художественной самодеятельности, народный ансамбль «Сторонушка»; прозвучали стихи, романсы, народные песни, проникнутые темой любви и верности. Участники встречи поделились занимательными и поучительными историями из своей семейной жизни, приняли участие в конкурсе «Семейная игра», по итогам которого семейным дуэтам-победителям были вручены подарки.

Водоканал – это большая трудовая семья, звучало на вечере, со своими крепкими традициями. На предприятии много династий, составляющих его гордость. Когда члены семьи работают на одном предприятии, живут его интересами, это помогает в работе и укрепляет семейный союз.

Пресс-служба ОАО «ПО Водоканал»

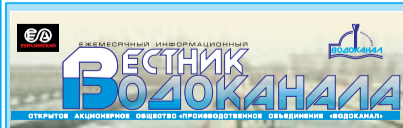
ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ – ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Технические условия подключения объекта капитального строительства к сетям водоснабжения и (или) канализации можно заказать в ОАО «ПО Водоканал» г. Ростова-на-Дону через Интернет. Этот новый сервис действует на официальном сайте Ростовского Водоканала www.vodokanal.rnd.ru.

В разделе «Абоненту» открыт подраздел «Получение технических условий». В нем заказчик может оставить запрос на подключение к сетям, следуя инструкции. Через 14 рабочих дней технические условия будут подготовлены специалистами Водоканала и выданы заказчику. О месте и времени выдачи технических условий заказчику будет сообщено через его «личный кабинет» на сайте. Таким образом, прийти в Водоканал заказчику придется всего один раз – уже за готовым ответом. Предоставление услуг дистанционно – новое направление работы службы «одного окна» Ростовского Водоканала, внедряемое для удобства, более быстрого и качественного удовлетворения запросов потребителей.

НАРУШИТЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Шкрыгуну А.Н. – слесарю-ремонтнику ВНС «Южная», за нарушение Распоряжения № 17 от 22.03.2011 г. «Об обеспечении пожарной безопасности» (курение в машинном зале) – объявлено дисциплинарное взыскание – замечание (Приказ № 290-а от 22.08.2011 г.).



Газета
ОАО «ПО Водоканал»

Главный редактор
З.И. АКОПОВ

Редакционная коллегия

Адрес редакции:
344019, г. Ростов-на-Дону,
ул. М.Горького, 293
тел. 263-95-03

www.vodokanal.rnd.ru

Газета распространяется
бесплатно по всем подразделениям
ОАО «ПО Водоканал»

Перепечатка допускается
с разрешения редакции

Редакция не всегда разделяет
мнение авторов публикаций

Газета сверстана и отпечатана
ИП Скрыпникова Е.В.
344019, г. Ростов-на-Дону,
ул. Нижегородская 34

Тираж 800 экз.
Заказ № 5.